



ROMANIA, JUDEȚUL PRAHOVA
 CONSILIUL LOCAL AZUGA
 SPITALUL DE ORTOPEDIE ȘI TRAUMATOLOGIE AZUGA
 AZUGA 105100, str. VICTORIEI nr. 2, jud. Prahova
 Tel. 0244-322051; 0244-322052; Fax 0244-321910
 CIF – 2845125 ; Nr. reg. ANSPDCP – 29729
 COD IBAN: RO32TREZ52921F335000XXXX, Trezoreria Busteni
 e-mail:spitalazuga@yahoo.com,website:www.ortopedieazuga.ro

Nr. 6520/18.07.2024

Cons.jur. M r,
 ale Victor



RAPORT
-REZULTATUL MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI-
- LUNA IUNIE 2024 -

Conform Ordinului M.S. nr. 1501/2016 privind aprobarea implementarii mecanismului de feedback al pacientului in spitalele publice, „Mecanismul de feedback al pacientului” reprezinta ansamblul de masuri si de proceduri care au drept obiectiv evaluarea satisfactiei pacientilor cu privire la serviciile medicale primite in cadrul spitalelor publice, prin analiza raspunsurilor oferite de pacienti cu privire la calitatea serviciilor, respectarea drepturilor pacientilor si conduita morala a cadrelor medico-sanitare.

Mecanismul include, de asemenea, o componenta de gestionare a sesizarilor ce privesc incidente de etica si integritate ce au avut loc in spitalul public.

Datele sunt culese prin intermediul chestionarului, astfel: transmiterea de catre STS, prin SMS sau e-mail, a chestionarului de feedback al pacientului, conform modelului prevazut in anexa nr. 1 a Ordinului M.S. nr. 1501/2016, catre un esantion statistic relevant, selectat aleatoriu la nivelul fiecarui spital. Rezultatele chestionarului de feedback al pacientului sunt publicate pe pagina web a Ministerului Sanatatii sau portalul data.gov.ro.

TOTAL CHESTIONARE : 79
 TOTAL PACIENTI CARE AU RASPUNS LA TOATE CELE 8 INTREBARI : 75

1. Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : .78 pacienti	
Foarte nemultumit	19,23%
Nemultumit	3,85%
Multumit	20,51%
Foarte multumit	56,41%
2. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	
Nr.total pacienti care au raspuns, aferent perioadei : 77 pacienti	
Foarte nemultumit	15,58%

Nemulțumit	12,99%
Mulțumit	32,47%
Foarte mulțumit	50,65%
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 79 pacienți	
DA	11,39%
NU	88,61%
4. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 76 pacienți	
Foarte nemulțumit	17,11%
Nemulțumit	5,26%
Mulțumit	23,68%
Foarte mulțumit	53,95%
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
DA	96%
NU	4%
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
DA	92%
NU	8%
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
DA	89,33%
NU	10,67%
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensatii de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	
Nr.total pacienți care au răspuns, aferent perioadei : 75 pacienți	
DA	6,66%
NU	93,34%

Presedinte Consiliul etic,
Dr. Bacescu Iurie

Intocmit,
Dr. Pintilieșcu Andrei – secretar C.E.